

CONDICIONES GENERALES DE CONTRATACIÓN

1. IDENTIFICACION DE LAS PARTES

VENDEDOR

Titular: ISABEL MARÍA QUINTANILLA MORENTE

Nombre comercial: VITA DI MODA

N.I.F.: 47348358-Y

Domicilio: Calle Real, local 130, CP 41.950, Castilleja de la Cuesta (Sevilla)

Web: www.vitadimoda.es

Correo electrónico: vitadimoda.info@gmail.com

Teléfono: (+34) _____

COMPRADOR

Se considera COMPRADOR al usuario o usuaria que visite la Web www.vitadimoda.es, propiedad de VITA DI MODA (en adelante VITADIMODA) y se registre consignando sus datos personales en el formulario de pedido o bien se dé de alta como usuario habitual, tras la aceptación de las presentes **Condiciones Generales de Contratación** (en adelante **CGC**), el cual también podrá ser identificado como “Comprador”, “Usuario” y/o “Cliente”.

Asimismo, para utilizar este servicio de compra online, el Usuario debe poseer la mayoría de edad establecida conforme a la legislación española.

Así pues, las partes (Vendedor y Comprador) aceptan expresamente, sin reserva alguna, lo previsto en las presentes CGC. En el caso de que el Comprador no estuviese conforme con ellas, únicamente debe abandonar el proceso de compra previsto en este Portal, al igual que a abandonar el sitio web www.vitadimoda.es si no estuviese conforme con sus CGC.

2. LEGISLACIÓN APLICABLE

Las presentes CGC han sido elaboradas de conformidad con lo establecido en la Ley 34/2002, de Servicios de la Sociedad de la Información y de Comercio Electrónico, la Ley 7/1998 sobre Condiciones Generales de Contratación, el Real Decreto 1906/1999 por el que se regula la contratación telefónica o electrónica con condiciones generales en desarrollo del artículo 5.3 de la Ley 7/1998, la Ley 26/1984 General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios, la Ley 7/1996 de Ordenación del Comercio Minorista, el Real Decreto-Ley 59/2003 de 19 de diciembre, de firma electrónica. Ley 56/2007 de 28 de diciembre, de Medidas de Impulso de la Sociedad de la Información, RDL 1/2007 de 16 de noviembre, por el que se aprueba el texto refundido de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios, la Ley 3/2014, de 27 de marzo, por la que se modifica el Texto Refundido de la Ley General para la Defensa de los consumidores y usuarios y otras Leyes complementarias, aprobado por Real Decreto Legislativo 1/2007, de 16 de noviembre, por el que se aprueba el texto refundido de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios y otras leyes complementarias, y otras leyes complementarias y cuantas otras disposiciones legales resulten de aplicación. Asimismo, todos los datos personales facilitados por el COMPRADOR durante el proceso de adquisición de productos son tratados por VITADIMODA de conformidad a la Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos Personales y garantía de los derechos digitales (“LOPDGDD”), así como el Reglamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo y del Consejo, de 27 de abril de 2016, relativo a la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de datos personales y a la libre circulación de estos datos (“RGPD”), pudiendo obtener información completa sobre usos y derechos en el apartado “Política de Privacidad y Aviso Legal” de nuestra web.

3. OBJETO

Las presentes Condiciones Generales de Contratación tienen por objeto definir las modalidades de venta entre el CLIENTE y VITADIMODA, desde que realiza el pedido, entrega y pago, así como el servicio postventa.

La adquisición de cualquiera de los productos en www.vitadimoda.es, supone la aceptación como usuario, sin reservas de ninguna clase, de todas y cada una de las CGC, de las Condiciones Generales de Utilización del Portal (Política de Privacidad y Aviso Legal, así como Política de Cookies), además de aquellas Condiciones Particulares que, en su caso rijan dicha adquisición.

Estas CGC se aplicarán a los pedidos de productos que se efectúen dentro de España. Deberá ponerse en contacto en primer lugar con VITADIMODA a través del correo electrónico vitadimoda.info@gmail.com, si quiere adquirir nuestros productos fuera del territorio español para que se le faciliten las condiciones de venta concretas para cada país en cuestión.

VITADIMODA se reserva el derecho a llevar a cabo las modificaciones y/o actualizaciones de las presentes condiciones, de las que se informará previamente al Usuario para su aceptación o rechazo en caso de resultar sustanciales.

Todas las comunicaciones con el Usuario por parte de VITADIMODA se realizarán, generalmente, de forma electrónica.

4. IDIOMA

El Usuario puede acceder a www.vitadimoda.es, a su Política de Privacidad y Aviso Legal, Política de Cookies y todo el proceso de compra previsto en estas CGC en castellano, sin perjuicio de las actualizaciones o modificaciones que pudieran realizarse en un futuro.

Por tanto, los detalles de los productos que en este Portal se ofrecen también estarán en castellano, así como el albarán de entrega.

5. CONDICIONES DE FUNCIONAMIENTO DE CONTRATACIÓN ELECTRÓNICA

El Portal www.vitadimoda.es pone a disposición de sus Usuarios este servicio de Venta Online, desde el que podrán adquirir productos disponibles en nuestra web.

De conformidad con lo dispuesto en el artículo 23 de la Ley 34/2002, de 11 de julio, de servicios de la sociedad de la información y de comercio electrónico (LSSI), los contratos celebrados por vía electrónica producirán todos los efectos previstos por el ordenamiento jurídico, cuando concurra el consentimiento y los demás requisitos necesarios para su validez.

En todo caso, el soporte electrónico en que conste las presentes CGC celebrado por vía electrónica, será admisible como prueba documental en caso de controversia entre las partes.

A estos efectos, se entenderá que el seguimiento de todas las fases del proceso de registro y en su caso, el abono de la cantidad económica correspondiente, implican necesariamente la prestación del consentimiento requerido para la contratación.

Atendiendo a lo dispuesto en el artículo 27 LSSI, el contenido de las presentes CGC supone la puesta a disposición de los Usuarios, de forma previa al inicio del procedimiento de contratación, toda la información relativa al mismo que únicamente se aplicará en caso de que el Usuario decida proceder a la contratación a través de www.vitadimoda.es.

Asimismo, a todos los efectos, el contrato de compraventa se entenderá perfeccionado en el momento en que sea entregado al Usuario en el domicilio seleccionado por el mismo, el producto efectivamente adquirido.

6. ADQUISICIÓN DE PRODUCTOS

A través de nuestro Portal, los clientes particulares podrán seleccionar los productos que desean e incorporarlos al “carrito”. Una vez seleccionados los productos que finalmente vaya a adquirir tendrá que “Finalizar compra” y rellenar los datos que se le solicita para completar el pedido.

7. CONDICIONES ECONÓMICAS Y DE PAGO

7.1. Precio

El precio de los productos comercializados se encuentra indicado junto a la ficha descriptiva de cada uno de ellos, siendo empleada en todo caso la moneda de curso oficial Euro (€).

7.2. Formas de pago

Usted deberá efectuar el pago mediante alguna de las formas de pago descritas a continuación, según se le indica. VITADIMODA emitirá la correspondiente factura, la cual será entregada junto a los productos adquiridos. Todos los pagos se realizarán en Euros.

El pago del precio de los bienes comprados y de los gastos de envío, se realizará de conformidad con los medios de pago que en cada momento se señalen en el Portal. Le garantizamos que cada una de las transacciones realizadas es 100% segura. Todas las operaciones que implican la transmisión de datos personales o bancarios se realizan utilizando un entorno seguro. En VITADIMODA utilizamos un servidor basado en la tecnología de seguridad estándar SSL (Secure Socked Layer). Toda la información que nos transmita viaja cifrada a través de la red.

Las formas de pago aceptadas son:

- **Transferencia bancaria.** Puede realizar sus compras en www.vitadimoda.es a través de transferencia bancaria. En este supuesto, no se considerará realizada la compra hasta que el importe de la misma no se haya recibido en la cuenta bancaria puesta a su disposición con tal fin por parte de VITADIMODA, tras lo que enviaremos una confirmación vía electrónica al comprador informando de la recepción de su transferencia. La compra también se considerará confirmada si tras la realización de la transferencia hace llegar una copia del resguardo de la transferencia al correo electrónico vitadimoda.info@gmail.com. Las comisiones bancarias devengadas como consecuencia de la realización de la transferencia bancaria dependerán de cada entidad y de las condiciones de esta y correrán en todo caso a cargo del comprador.
- **Con tarjeta de crédito o débito.** En este caso, sus datos serán cifrados y enviados bajo servidor seguro al TPV virtual de la entidad financiera. Toda la información que nos transmita viaja cifrada a través de la red. Así mismo los datos sobre su tarjeta de crédito no quedan registrados en ninguna base de datos, sino que van directamente al TPV (Terminal Punto de Venta del Banco). En los pedidos pagados con tarjeta, una vez recibido el pago, si el cliente quiere la devolución del importe y cancelación del pedido deberá abonar unos gastos del 10% del valor del pedido en concepto de gastos bancarios y gestiones.
- A través de la plataforma **PAYPAL**. Puede comprobar las condiciones de uso en: <https://www.paypal.com/es/webapps/mpp/ua/useragreement-full>

7.3. Precios y disponibilidad de productos

Usted podrá adquirir cualquiera de los productos que VITADIMODA ofrece para su venta en el Portal.

VITADIMODA realizará sus mejores esfuerzos para tener disponibles en todo momento los productos que se ofrecen para la venta; no obstante, VITADIMODA no puede garantizar que tendrá disponible el producto que Usted desea comprar en el momento de efectuar su pedido, por lo que le informará sobre la disponibilidad del producto deseado en el momento de efectuar su pedido.

Las referencias a productos de VITADIMODA incluidas en cualquier sitio con el que se haya establecido un vínculo no implican que dicho producto esté disponible para su venta a través de dicho Sitio Web. Tales referencias no se interpretarán en ningún caso como una oferta de venta por parte de VITADIMODA.

Los precios de los productos serán los que figuren en el Sitio Web en el momento en que Usted efectúe su pedido. VITADIMODA se reserva el derecho de modificar en cualquier momento los precios de sus productos, en cuyo caso los nuevos precios serán inmediatamente aplicables a los nuevos pedidos que Usted efectúe, así como a las modificaciones que Usted solicite en relación con pedidos anteriores, quedando entendido en cualquier caso que los cambios de precios no se aplicarán a los pedidos ya efectuados por Usted que estén en trámite de entrega.

7.4. Impuestos

El tipo de IVA correspondiente está incluido en los precios de los productos.

Los precios indicados incluyen el IVA, si bien serán sometidos a los impuestos que les sean de aplicación en su caso, de acuerdo con la información proporcionada por el usuario y serán en todo momento los precios vigentes, salvo error tipográfico.

Se reserva el derecho a modificar sin previo aviso los productos contenidos y ofrecidos a través del Portal. Podrán de ese modo añadirse nuevos productos o dejar de ofrecerse sin previo aviso.

7.5. Gastos de envío

Los envíos se gestionan siempre desde VITADIMODA, y se aplicarán de la siguiente forma.

a) En territorio nacional:

- De 0 kg a 6 kg: 6 euros.
- De 6 kg a 15 kg: 12 euros.

b) En Ceuta y Melilla:

- De 0 kg a 6 kg: 9 euros.
- De 6 kg a 15 kg: 15 euros.

En ambos supuestos (a y b), a partir de 15 kg, por cada kilo adicional se aplicarán 0,80 euros.

8. ENVÍO DEL PEDIDO

Los productos comercializados en el Portal pueden ser adquiridos desde cualquier parte de España. Realizamos envíos a toda España con agencia de transporte "ENVIALIA" en los siguientes términos:

- De 2-3 días hábiles desde que recibimos el pago y sale el paquete de la tienda. VITADIMODA no se responsabiliza de cualquier incumplimiento y/o incidencia por parte de ENVIALIA en caso de culpa imputable a dicha empresa.

Los envíos a las Islas (Baleares y Canarias) así como a Ceuta y Melilla se realizan a través del Servicio de CORREOS en los siguientes términos:

- Islas Baleares: 4-7 días hábiles desde que recibimos el pago y sale el paquete de la tienda.
- Islas Canarias, Ceuta y Melilla: 4-7 días hábiles (depende de aduanas) desde que recibimos el pago y sale el paquete de la tienda.

VITADIMODA no se responsabiliza de cualquier incumplimiento y/o incidencia por parte de CORREOS en caso de culpa imputable a dicha empresa.

VITADIMODA se reserva el derecho de variar el tipo de envío y la agencia por la cual se efectúa éste, independientemente de lo expuesto en estas condiciones, y siempre que no suponga un perjuicio manifiesto para el cliente.

En el momento de la entrega, si el cliente encuentra anomalías debidas al transporte y no está conforme debe de indicarlo inexcusablemente en el albarán de entrega proporcionado por la empresa de transporte asignada, indicando las anomalías encontradas a la recepción de este. En este momento de la recepción, el usuario debe anotar "que lo ha recibido con daños". Si en el resguardo de entrega no aparece ninguna anotación se da por hecho el "buen estado" del producto y su reclamación no podrá ser atendida de forma satisfactoria.

El estándar de la industria del transporte de mercancías para resolver una reclamación es de 8-12 semanas. La VITADIMODA tiene como objetivo que todas las reclamaciones estén resueltas en un plazo máximo de 90 días hábiles desde que se presenta el expediente completo.

El plazo de entrega descrito será efectivo en el caso de que el cliente se encuentre localizable en el lugar de entrega durante ese período, en cuyo caso los productos se entenderán entregados en la fecha en la que VITADIMODA los ponga a su disposición en el lugar de entrega.

El pedido será cancelado y devuelto a nuestras instalaciones en los supuestos de intento de entrega frustrada por culpa del cliente por los que la agencia de transportes no pueda hacerse cargo del pedido hasta que el cliente lo retire. Los gastos que supongan el intento frustrado de entrega imputable al cliente serán a cargo de éste.

9. GARANTÍAS Y DERECHO DE DESISTIMIENTO

9.1. Garantía

VITADIMODA manifiesta que los productos que vende cuentan con la máxima garantía de calidad, así como contar con sus plazos de garantías legalmente reconocidos.

Los productos adquiridos en el Portal siempre disponen de información al menos en castellano, y un servicio de atención al cliente en España. Si desea más información puede ponerse en contacto llamándonos al _____ o por correo electrónico a la dirección vitadimoda.info@gmail.com.

En caso de que el producto comercializado muestre algún desperfecto, rogamos que se ponga en contacto inmediatamente con el servicio de atención al cliente de VITADIMODA a través del correo electrónico vitadimoda.info@gmail.com, donde le indicaremos el procedimiento para devolver el producto. Una vez que se verifiquen los defectos de este, se procederá a la devolución de todas las cantidades económicas abonadas. La devolución de los productos en ningún caso supondrá un coste directo para el usuario.

Cuando un producto no es conforme, El usuario podrá optar entre la sustitución de este, sin ser imputados al usuario los gastos que estos hechos conlleven.

Para hacer constar la reclamación y comenzar con la tramitación de la incidencia, El usuario debe escribir un correo electrónico a vitadimoda.info@gmail.com indicando los hechos y se le facilitarán las instrucciones necesarias para atender su solicitud.

9.2. Derecho de desistimiento

De conformidad con lo dispuesto en el Real Decreto Legislativo 1/2007, de 16 de noviembre, por el que se aprueba el texto refundido de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios y otras leyes complementarias, a continuación, se informa a los usuarios de los siguientes aspectos:

Si por algún motivo cuando reciba el paquete no está conforme, **ACEPTAMOS CAMBIOS EN UN PLAZO DE 15 NATURALES DESDE QUE RECIBE EL PAQUETE, EL CUAL DEBE ESTAR EN PERFECTO ESTADO**, pudiendo elegir entre dos opciones:

- Cambio en tienda física: por el mismo producto en otra talla o color (en caso de que el producto esté en stock) o por un vale por el valor del producto, sin caducidad. Para dicho cambio es necesario que la prenda esté con la etiqueta y presentar el ticket de compra.
- Cambio mediante mensajería: el cliente se hará cargo del envío tanto de ida como de vuelta en el nuevo pedido. Dentro del paquete debe adjuntar el ticket de compra y una nota con nombre completo y un teléfono para poder contactar con el cliente. Una vez que recibamos el paquete y veamos que está todo en perfecto estado, nos pondremos en contacto con el cliente para efectuar el cambio.

Los envíos tienen que ser certificados, si correos pierde un paquete no nos hacemos responsables.

Todas las devoluciones deben ser previamente autorizadas por VITADIMODA. Para ello, envíenos un correo electrónico a vitadimoda.info@gmail.com indicando su Nombre, Dirección, Número de Teléfono, DNI, el producto que desea devolver y los motivos de la devolución, y nos pondremos en contacto con usted para gestionar lo antes posible la misma. Las devoluciones de los pedidos deberán remitirse a la dirección que le indiquemos después de contactar VITADIMODA.

Además, para realizar una devolución se deberá tener en cuenta lo siguiente:

- a. Para efectuar una devolución a VITADIMODA ésta se debe hacer en un plazo de 15 días después de la fecha de recepción de este. Los gastos de devolución correrán por cuenta del cliente.
- b. El producto para devolver debe estar en su estado original, y sin haber sido usado o manipulado sus precintos.
- c. Los productos abiertos no pueden ser devueltos a menos que estén rotos, así como que se haya puesto de manifiesto en el momento de la entrega, haciéndolo constar en el albarán de entrega proporcionado por la empresa de transporte, conforme se recoge en la cláusula 8. En ese caso, serán reemplazados por el mismo producto.
- d. En caso de problemas con productos de terceras partes, VITADIMODA se acogerá a la política de cambios/devoluciones del fabricante o distribuidor. Infórmese sobre la misma antes de realizar el pedido.
- e. No se puede devolver un producto porque no se obtenga el resultado esperado, así que por favor asegúrese de leer con detalle las especificaciones del producto antes de realizar su pedido. En caso de duda, contacte con nosotros.
- f. En caso de devolución de una compra pagada con tarjeta de crédito o débito, puede llevar aparejado un gasto en concepto de gestión y administración.
- g. No nos hacemos responsables de los envíos confiscados por la Aduana u otras entidades similares. Contacta con los Organismos de tu país o zona para ampliar la información sobre el producto que quieres adquirir, en caso de duda.

El reintegro de la compra se efectuará, en cualquier caso, a la recepción de los artículos en VITADIMODA. Previa comprobación del estado de la mercancía, que debe estar sin usar y en su embalaje original, se procederá al reintegro de su importe (costes de envío no incluidos) a través de una transferencia bancaria a la cuenta que nos indiquen previamente.

En el caso de que en una devolución el artículo no se encuentre en las condiciones mencionadas, esto es, que se le haya dado un uso que no se corresponda con el uso normal del mismo, será remitido de nuevo al cliente, cobrándole además los portes correspondientes.

Existen PRODUCTOS SIN POSIBILIDAD DE CAMBIO/DEVOLUCIÓN, siendo los que a continuación se detallan:

- La bisutería no tiene devolución por higiene.
- Los complementos no tienen devolución.
- Los artículos personalizados no tienen cambio ni devolución.
- Los artículos de fiesta que contengan lentejuelas no tienen devolución.

Se entenderá que el cliente ha conocido el derecho de desistimiento desde la formalización de compra de cualquier producto, que exige la lectura y aceptación de las presentes CGC, y en todo caso desde el momento en que efectúe el pedido.

10. PRIVACIDAD DE DATOS PERSONALES DE LOS USUARIOS

VITADIMODA garantiza la privacidad y confidencialidad de los datos personales de sus usuarios recabados a través de cualquier sistema que permita la transmisión de estos.

VITADIMODA cumplirá con la legislación que en esta materia se encuentre en cada momento vigente, en la actualidad, la Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos Personales y garantía de los derechos digitales (“LOPDGDD”) y los reglamentos que la desarrollen.

No utilizaremos los datos de nuestros compradores, incluyendo sin carácter limitativo, su nombre y apellidos, dirección, número de teléfono y dirección de correo electrónico, más que para la gestión de su compra, salvo que manifiesten expresamente que desean acogerse al envío de novedades, publicidad, sorteos o cualquier otro motivo para el que serán previamente informados.

11. FIABILIDAD, VERACIDAD Y EXACTITUD DE LOS CONTENIDOS

VITADIMODA se obliga a que los contenidos, datos o informaciones respecto a los productos o servicios ofertados en su sitio web sean fiables, veraces y exactos, haciéndose responsable de los precios y características anunciados. No obstante, no se hará responsable de aquellas informaciones que hubieran sido introducidas, mostradas o modificadas por terceros ajenos a VITADIMODA.

12. INCUMPLIMIENTOS O INFRACCIONES POR LOS USUARIOS

VITADIMODA se reserva el derecho de cancelar la cuenta del usuario o cliente registrado, pudiendo proceder a la resolución del presente contrato. Podrá realizarse la cancelación como usuario y/o como cliente en caso de detectar el incumplimiento de cualquiera de las obligaciones contractuales contraídas en el presente acto, así como en caso de observar un uso del sitio web y/o de la cuenta contrarios a los términos generales de uso, la política de privacidad del sitio web y los usos de buena fe aceptados en el sector.

13. OBLIGACIONES Y RESPONSABILIDADES DE LAS PARTES

Las partes se comprometen a cumplir con sus obligaciones legales y contractuales generadas en virtud de las presentes CGC. Si una parte no cumple alguna de sus obligaciones, u obstaculiza el cumplimiento por la otra parte de las suyas, se generará el derecho de la otra parte a reclamar una indemnización por los daños y perjuicios causados, tanto por daño emergente como por lucro cesante.

Las partes responderán de las infracciones en que hubiesen incurrido personalmente, quedando indemne la parte contraria frente a cualquier error, culpa o negligencia no imputable a ella, y a todo perjuicio que se derivase de dichas infracciones o errores imputables a la otra parte contratante.

En todo caso, VITADIMODA no será responsable en caso de indisponibilidad del producto o imposibilidad de entrega por fuerza mayor, robo o pérdida de cupones o error en el pedido o datos facilitados por El usuario. Sin embargo, en dichos casos, VITADIMODA se pondrá inmediatamente en contacto con El usuario a fin de encontrar la mejor solución posible a tal situación.

VITADIMODA empleará todos los esfuerzos comercial y técnicamente a su alcance para mantener disponibles sus servicios mediante el sitio web, lo que constituye una obligación que, no obstante, no será de aplicación para cualquier falta de disponibilidad o de rendimiento provocada por causas ajenas a VITADIMODA.

20. RECLAMACIONES Y RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS

Ante cualquier reclamación, tenemos hojas oficiales de reclamación a disposición de los consumidores y usuarios. Puede solicitarlas a través de la dirección de correo electrónico vitaldimoda.info@gmail.com.

Sus quejas y reclamaciones ante nuestro servicio de atención al cliente serán atendidas en el plazo más breve posible y, en todo caso, en el plazo máximo de un mes.

Si usted como consumidor considera que sus derechos han sido vulnerados, puede dirigirnos sus quejas a través del teléfono _____, o de la dirección de correo electrónico vitadimoda.info@gmail.com con el fin de solicitar una solución extrajudicial de controversias.

En este sentido, si la adquisición entre usted y nosotros se ha celebrado online a través de nuestro sitio web, de acuerdo con el *Reglamento N° 524/2013 de la UE*, le informamos que si usted vive en la Unión Europea tiene derecho a solicitar con nosotros una resolución extrajudicial de controversias en materia de consumo accesible a través del siguiente enlace: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>

En caso de no residir en la Unión Europea, o en caso de no resolverse la controversia mediante resolución extrajudicial, la ley aplicable será la ley española en caso de disputa o conflicto de interpretación de los términos que conforman estas Condiciones Generales de Contratación, así como cualquier cuestión relacionada con los servicios del presente Sitio. Para la resolución de cualquier conflicto relativo a las presentes condiciones serán los Jueces y Tribunales españoles los competentes para ello.